

چک لیست پایش خانه بهداشت / پایگاه - برنامه سلامت سالمندان

.....تاریخ.....

.....شهرستان..... مرکز خدمات جامع سلامت.....خانه بهداشت / پایگاه ارایه دهنده خدمت.....

ردیف سنجه	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیازدهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
شناسایی گروه هدف و گزارش ها	۱	آیا ارایه دهنده خدمت از وضعیت موجود شاخص های سلامت سالمندان تحت پوشش خود آگاهی دارد؟	جمعیت تحت پوشش جمعیت/ درصد سالمند تحت پوشش تعداد و درصد سالمندانی که حداقل یک بار خدمت را در طی سال گذشته دریافت کرده اند. تعداد و درصد سالمندانی که توسط غیر پزشک در طی سال گذشته مراقبت شده اند.(کلیه خدمات) تعداد و درصد شناسایی و طبقه بندی(غربالگری) خطر پذیری سالمندان (از ابتدای غربالگری) تعداد و درصد سالمندان بسیار پرخطر و پرخطر تعداد و درصد سالمند آموزش دیده (از ابتدای سال پایش))	۸	
	۲	آیا ارایه دهنده خدمت از حد انتظار پوشش مراقبت کامل سالمندان اطلاع از شاخص مراقبت فعال سالمندان (خانه بهداشت / پایگاه با پوشش زیر ۲۵ به حداقل ۴۵ - خانه بهداشت / پایگاه با پوشش ۲۵ تا ۴۵ به حداقل ۶۵ و خانه بهداشت / پایگاه با پوشش ۴۵ تا ۶۹ به حداقل ۸۵)	ارایه دهنده خدمت باید با توجه به پوشش مراقبت سالمندان توسط غیر پزشک (پوشش کامل) حد مورد انتظار را بداند. در صورتیکه ستاد شهرستان عددی را به عنوان هدف اعلام نموده باشد عدد اعلام شده مورد قبول است. شاخص و حد انتظار مراقب فعال سالمندان را بداند.	۴	

امتیاز کسب شده	حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	شناسایی گروه هدف و گزارش ها
	۵	با توجه به میزان شاخص هدف در نظر گرفته شده برای سال مورد نظر و میزان ارتقای شاخص در بازه زمانی در گزارش دوره ای میزان تحقق رسیدن به هدف مشخص میگردد به عنوان مثال اگر قرار بود ۲۰ درصد ارتقای شاخص برای یکسال وجود داشته باشد برای دوره سه ماهه باید ۵ درصد ارتقای این شاخص را داشته باشیم در صورت افزایش ۳ درصد در طی سه ماه ۶۰ درصد هدف محقق گردیده و ۳ امتیاز دریافت خواهد کرد. ۵(۱۰۰-۸۰درصدارتقای مورد نظر) ۴(۷۹-۶۰درصد ارتقای مورد نظر) ۳(۵۹-۴۰درصد ارتقای مورد نظر) ۲(۳۹-۲۰درصد ارتقای مورد نظر) ۱(۱۹-۱۰درصد ارتقای ورد نظر) ۰(کمتر از ده درصد ارتقای مورد نظر)	انتظار می رود با توجه به عدد پوشش مراقبت غیر پزشک در سال ۱۴۰۱ در گزارش دوره ای و مقایسه آن با عدد دوره قبل انتهای سال (۱۴۰۰) ، میزان ارتقای شاخص تعیین گردیده و مشخص شود در بازه زمانی مورد نظر ارتقای شاخص در حد انتظار بوده است یا خیر؟	آیا بر اساس گزارش دوره ای ارتقای پوشش مراقبت کامل در حد انتظار است؟	۳	
	۵	مسیر استخراج شاخص: خدمات- گزارش مراقبت ها گزارش تشخیص ها کد خدمت ۸۴۸۰ و تعیین بازه زمانی جمع تشخیص ها صورت کسر و تعداد سالمندان ثبت نام شده از مسیر گزارش جمعیت ثبت نام شده جمعیت سالمندان مخرج کسر پس از تعیین درصد نسبت عدد بدست آمده به نسبت پوشش شهرستانی بر حسب جمعیت محاسبه و براساس موارد زیر امتیاز بندی می گردد. ۵ امتیاز(۱۰۰ درصد) ۴ امتیاز(۹۹-۸۰ درصد) ۳ امتیاز (۷۹-۶۰ درصد) ۲ امتیاز (۵۹-۴۰ درصد) ۱ امتیاز(۳۹-۲۰ درصد) صفر امتیاز(کمتر از ۲۰ درصد)	از طریق سامانه پوشش غربالگری واحد مورد نظر با متوسط پوشش شهرستان مقایسه گردد و نسبت پوشش غربالگری واحد ارایه دهنده خدمت به پوشش شهرستان تعیین گردد.	پوشش غربالگری و شناسایی و طبقه بندی خطر پذیری سالمندان در حد انتظار است؟	۴	

امتیاز کسب شده	حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	
	۶	انتظار می رود بهورز/ مراقب سلامت در خصوص تعداد سالمند بسیار پرخطر و پرخطر تحت پوشش آگاهی داشته باشد و بداند چه تعداد از آنها مورد ارزیابی تکمیلی قرار گرفته اند ف ارزیابی تکمیلی چگونه و با چه مکانیزمی انجام می شود؟ نیازهای سالمندان شامل چه مواردی بوده است و چه مداخلاتی و پیگیری های موثری برای بهبود وضعیت سالمندان انجام گردیده است. (بر اساس نظر کارشناسی)	پرسش و پاسخ از تعداد ارزیابی های تکمیلی انجام شده و فرآیند انجام این ارزیابی تکمیلی	آیا بهورز/ مراقب سلامت از تعداد / درصد ارزیابی تکمیلی در سالمندان بسیار پرخطر آگاهی داشته و مداخله ای برای حل مشکلات سالمندان بسیار پرخطر صورت گرفته است؟	۵	پشتیبانی
	۳	به ازای هر مستند یک امتیاز	مشاهده مکاتبات ،دستورالعمل ها، بخشنامه ها محتوای آموزشی و بسته های خدمت های برنامه سلامت سالمندان (کتاب شیوه زندگی سالم، آخرین دستورالعمل ها نظیر دستورالعمل شناسایی و طبقه بندی سالمندان پرخطر- بسته خدمت غیر پزشک) فایل الکترونیک هم مورد قبول است.	آیا آخرین دستورالعمل ها، بخشنامه ها، مکاتبات و محتوای آموزشی و بسته های خدمت سلامت سالمندان در دسترس می باشد؟	۶	
	۴ امتیاز به شهرستان هر کدام ۰,۵ امتیاز	*در صورت وجود تجهیزات سالم امتیاز به شهرستان تعلق میگیرد.	مشاهده وجود تجهیزات سالم شامل تخت معاینه، گوشی پزشکی، فشارسنج، ترازوی بزرگسال و وزنه شاهد (۲ و ۵ کیلویی)، متر و کالیپر	آیا تجهیزات مورد نیاز مراقبت سالمند در واحد ارایه دهنده خدمت موجود و سالم است؟	۷	
	۴	در صورت وجود هر گونه مشکلی در تجهیزات برنامه، مستندات ارسال گزارش و پیگیری رفع مشکلات بایستی موجود باشد.	مشاهده مستندات مکاتبه / گزارش و پیگیری آنها (در صورت عدم وجود مشکل امتیاز کامل می گیرد) مستند توسط مسئول پایگاه کافی است.	آیا در صورت وجود مشکل در هر کدام از تجهیزات، مکاتبه/ گزارش برای رفع مشکل تجهیزات انجام گرفته است؟	۸	

امتیاز کسب شده	حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	
	*دارای ۳ امتیاز به شهرستان	در صورتی که بهورز/ مراقب سلامت در خصوص کلیه موضوعات مرتبط با سلامت سالمندان با توجه به اولویت های شهرستان آموزش دیده باشد شهرستان امتیاز کامل را دریافت می نماید.	انتظار می رود حداقل یک دوره در طی یکسال گذشته توسط پزشک، کارشناس ستاد شهرستان، آموزشگاه بهورزی، کاردان مراکز برای بهورز گذاشته شود (ثبت بدون امتیاز)	آیا بهورز/ مراقب سلامت در یکسال گذشته دوره باز آموزی برنامه سالمندان را گذرانده است؟ آموزش توسط چه سطحی؟	۹	پشتیبانی
	*دارای ۳ امتیاز به شهرستان	موجودی خانه بهداشت از نظر مکمل های یاد شده بررسی می شود و در صورتیکه موجودی در حد انتظار باشد امتیاز کامل به شهرستان تعلق میگیرد.	بر آورد vit D = تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند ۳× برآورد کلسیم = تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند ۹۰× (بدون ثبت امتیاز)	آیا مکمل های ویتامین د و کلسیم به اندازه کافی موجود است؟	۱۰	
	۶	ابتدا موجودی مکمل ها برای یک ماه بر اساس تعداد افرادی که یکبار در ماه خدمت دریافت کرده اند محاسبه کنید چنانچه این موجودی برای کلسیم و ویتامین D در حد انتظار موجود بود و یا در صورت کمبود موجودی طی یکسال گذشته پیگیری کتبی انجام شده باشد امتیاز کامل دریافت میگردد.	انتظار می رود با کم شدن موجودی به حداقل یک ماه آینده درخواست توسط بهورز/ مراقب سلامت داده شده و مستندات درخواست موجود باشد(در صورت وجود موجودی در طی یکسال گذشته امتیاز کامل داده شود)	آیا در صورت کاهش موجودی، درخواست مکمل های برنامه سالمندان از سوی بهورز/ مراقب سلامت بر اساس استاندارد داده شده است؟	۱۱	

امتیاز کسب شده	حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	آگاهی رایبه دهنده خدمت
	۱۰	به ازای هر خدمت یک سوال پرسیده شود. در صورت پاسخ کامل به هر سوال ۲ امتیاز، پاسخ ناقص ۱ امتیاز و عدم پاسخ صفر امتیاز تعلق می گیرد و جمع امتیازهای هر ۵ خدمت درج میگردد. در صورت پاسخ صحیح به هر ۵ سوال و حداقل صفر امتیاز در صورت عدم پاسخ به هر ۵ سوال	انتظار می رود رایبه دهنده خدمت دسته بندی سطوح خطر را بداند نحوه صحیح ارزیابی فشار خون را بداند- تعریف افت فشار وضعیتی را بداند- از توصیه های پیشگیرانه طبق بوکلت آگاهی داشته باشد. تعریف دیابت /پره دیابت بر اساس مقادیر آزمایشگاهی را بداند ، توصیه های تغذیه ای و ورزشی به افراد دیابتیک را بداند- موارد ارجاع و علایم خطر را بشناسد. تقسیم بندی نمایه توده بدنی را در سالمندان بداند توانایی محاسبه BMI را در سالمندان ناتوان با استفاده از فرمول چاملا بداند-توصیه های پیشگیرانه- نحوه ارزیابی- تست تعادل در وضعیت حرکت/ADL و تفسیر آن را بداند. آگاهی از مواردی که مشمول تعریف سقوط نمی باشند آگاهی از زمان استاندارد جهت انجام تست تعادل در وضعیت حرکت- ارزیابی و طبقه بندی افسردگی را بداند.	آیا آگاهی ارائه دهنده خدمت از نظر خطر سنجی بیماریهای قلبی عروقی(نحوه ارزیابی فشار خون ، دیابت) زمین خوردن، افسردگی ، تغذیه کامل می باشد؟	۱۲	

امتیاز کسب شده	حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	مهارت ارایه دهنده خدمت
	۲۰	اصول ارایه خدمت و استانداردهای آن در بسته خدمت غیر پزشک آمده است از محتوای بسته خدمت به عنوان راهنمای امتیاز دهی خدمت استفاده شود.	مشاهده خدمت (مراقبت یک فرد سالمند توسط ارائه دهنده خدمت) در صورت وجود سالمند از طریق مشاهده خدمت، در غیر این صورت مشاهده ایفای نقش	ارزیابی، طبقه بندی و اقدام هنگام مراقبت سالمند به طور استاندارد انجام می شود ؟ - خطرسنجی، - غربالگری تغذیه/ - سقوط/ - افسردگی / - توزیع و ثبت صحیح مکمل ها/ - آموزش ها /اقدامات و	۱۳	
	۳	به ازای هر پرونده دو امتیاز ○ عدم پیگیری مراقبت روتین در هر سه پرونده : ۰ امتیاز ○ انجام پیگیری مراقبت روتین در یک پرونده : ۱ امتیاز ○ انجام پیگیری مراقبت روتین در دو پرونده : ۲ امتیاز ○ انجام پیگیری مراقبت روتین در سه پرونده : ۳ امتیاز	مشاهده و بررسی پیگیری ها در سه پرونده - در پرونده های فعال، یک فرد خدمت گرفته را بررسی نمایید و تعیین نمایید پیگیری ها انجام شده است.	آیا پیگیری دریافت خدمت در زمان مقرر انجام می شود؟	۱۴	
	۳	○ عدم انجام پسخوراند در هر سه پرونده : ۰ امتیاز ○ انجام پسخوراند در یک پرونده : ۱ امتیاز ○ انجام پسخوراند در دو پرونده : ۲ امتیاز ○ انجام پسخوراند در هر سه پرونده : ۳ امتیاز	بررسی پرونده سه نفر از سالمندان ارجاع شده از بین سه سالمندی که ارجاع داده شده مشخص شود که کدامیک توسط پزشک ویزیت شده، و پسخوراند دریافت کرده و پسخوراند انجام شده یا خیر؟ *چنانچه فرد ارجاع شده به پزشک مراجعه نموده باشد ولی پزشک پسخوراند نداده باشد امتیاز منفی به پزشک	اقدامات لازم (مشاوره، آموزش، ارجاع و پیگیری) طبق پسخوراند دریافتی از مرکز خدمات جامع سلامت (پزشک/ کارشناس روان/ کارشناس تغذیه) انجام شده است؟	۱۵	

امتیاز کسب شده	حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	
	۷	هر کدام یک امتیاز (جمعا ۷ امتیاز)	مشاهده گزارشگیری خدمات و مراقبت های سالمندی حداقل یک بار خدمت، مراقبت غیر پزشک (مراقبت کامل) و گزارشگیری مراقبت ها به تفکیک خطرسنجی، غربالگری تغذیه، زمین خوردن، افسردگی و پوشش خطر پذیری	آیا ارائه دهنده خدمت در کار با سامانه توانمندی لازم را دارد؟	۱۶	
	۱۰	وجود مستندات برنامه زمان بندی آموزش، تعیین موضوع، ارایه آموزش،	مشاهده مستندات برنامه ریزی و برگزاری جلسه آموزش شیوه زندگی سالم مطابق دستورالعمل همچنین مستندات برنامه آموزشی جایگزین در شرایط کرونا بررسی شود (برنامه آموزشی جایگزین شده در ایام کرونا)	برنامه ریزی فصلی جهت آموزش شیوه زندگی سالم سالمندان با تعیین موضوع آموزش انجام شده و آموزش، مطابق برنامه زمان بندی و بر اساس راهنمای اداره کلاس انجام می گردد؟	۱۷	آموزش گیرندگان خدمت
	۶	جمع بندی پاسخ سالمندان هر یک دو امتیاز	مصاحبه حضوری یا تماس تلفنی با سه سالمند که در طی دوهفته گذشته مراجعه نموده اند.	آیا گیرنده خدمت از نحوه برخورد آموزش های داده شده و مراقبت انجام شده توسط ارایه دهنده خدمت راضی است؟	۱۸	
	در صورت وجود امتیاز مثبت برای ستاد شهرستان		انتظار می رود مراکز خدمات جامع سلامت شرایط محیطی یا فرآیندها ی خود را به گونه ای تعریف نمایند که برای حضور و دریافت خدمت سالمند مناسب باشد از جمله رمپ، دستگیره، اختصاص نوبت های اول برای دریافت خدمت، و...	آیا خانه بهداشت/ پایگاه از نظر فیزیکی و فرآیندی ملاحظات و شرایط مناسب حضور سالمند را دارد؟	۱۹	
	۱۰۰		جمع			

نام و نام خانوادگی پایش کننده :

نام و نام خانوادگی پایش شونده: