



دانشگاه علوم پزشکی مشهد
مرکز بهداشت استان خراسان رضوی

راهنمای تکمیل چک لیست
پایش عملکرد تیم سلامت
(ویژه ماما)

کمیته بازنگری و تدوین چک لیست پایش عملکرد تیم سلامت (ویژه ماما)

شهریور ۱۳۹۳

خواهشمند است قبل از تکمیل چک لیست به نکات زیر توجه فرمایید:

- ✓ مطمئن شوید که ماما آموزشهای لازم را دیده باشد .
- ✓ این چک لیست هر ۳ ماه یک بار توسط تیم پایش شهرستان تکمیل خواهد شد .
- ✓ این چک لیست برای مامای تیم سلامت تکمیل می گردد .
- ✓ قبل از تکمیل چک لیست مطالعه دقیق دستورالعمل اجرایی و بخشنامه های برنامه پزشکی خانواده ضروریست .
- ✓ نمره هر سوال بین صفر و چهار می باشد که پس از ضرب نمودن در ضریب هر سوال امتیاز بدست می آید . در صورتی که سوال دارای علامت * باشد نمره آن فقط صفر یا چهار خواهد بود .

تذکر مهم :

در صورتی که ماما فروش دارو در داروخانه مرکز بهداشتی درمانی انجام نمی دهد امتیازات مربوط به سوالات دارویی (قسمت الف) جهت نامبرده حذف میگردد.

بخش سلامت خانواده و جمعیت

- ۱- چنانچه لیست و تعداد مادران باردار در پایان هر فصل به تفکیک خانه های بهداشت و کل منطقه وجود دارد (به تفکیک خانه های بهداشت ۱ نمره ، کل منطقه ۱ نمره) ۲ نمره
- چنانچه لیست و تعداد مادران باردار پرخطر در پایان هر فصل به تفکیک خانه های بهداشت و کل منطقه وجود دارد (به تفکیک خانه های بهداشت ۱ نمره ، کل منطقه ۱ نمره) ۲ نمره
- ۲- با توجه به تعداد مادران باردار تعداد ۴ یا ۸ پرونده مادر باردار بصورت تصادفی انتخاب گردد و به ازای هر ۲۵٪ از مادران که مراقبتهای پیش از بارداری آنان به صورت کامل انجام شده و نتیجه نهایی مراقبت پیش از بارداری در پرونده ثبت شده باشد ۱ نمره تعلق میگیرد در غیر اینصورت صفر منظور گردد .
 - توضیح : مراقبتهای کامل شامل گرفتن شرح حال ،ثبت نتایج آزمایشات ،معاینه پزشکی ،ارائه پسخوراند ، آموزش و توصیه می باشد .
- ۳- به صورت تصادفی تعداد ۸ پرونده مادر باردار در خانه بهداشت بررسی شود چنانچه :
 - ۱۰۰-۸۰ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما (نظارت و ارزیابی مادر- انجام مراقبت در صورت لزوم) و بهورز مراقبت شده اند (۴ نمره)
 - ۷۹-۵۰ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما (نظارت و ارزیابی مادر- انجام مراقبت در صورت لزوم) و بهورز مراقبت شده اند (۳ نفر)
 - ۴۹-۲۵ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما (نظارت و ارزیابی مادر- انجام مراقبت در صورت لزوم) و بهورز مراقبت شده اند (۱ نمره)
 - کمتر از ۲۵٪ مادران طبق دستورالعملها توسط ماما (نظارت و ارزیابی مادر- انجام مراقبت در صورت لزوم) و بهورز مراقبت شده اند صفر
- * تذکر چنانچه ماما مراقبت لازم را انجام داده ولی مراقبتها توسط بهورز ناکامل می باشد مستندی دال بر تذکر و پیگیری های جدی ماما به بهورز در رابطه با انجام مراقبتهای پرونده های مذکور موجود است امتیاز هر مورد منظور گردد.
- ۴- به صورت تصادفی تعداد ۴ پرونده مادر پرخطر (در صورت کمتر از ۴ پرونده تعداد موجود در نظر گرفته شود) بررسی شود (مادر باردار پر خطر مانند مادر با سابقه بیماری قلبی و فشارخون ،دیابت ،کلیوی و..... و یا مادری که در بارداری دچار بیماری و یا مشکل شده است مانند دیابت بارداری ،فشارخون بالا و پره اکلامپسی ،عفونتهای ادراری و تناسلی ، BMI و وزن گیری نامناسب ،آنمی و) چنانچه :
 - در ۱۰۰٪ موارد اقدامات مناسب از قبیل معاینه ، ارجاع به موقع ، پیگیری حضوری یا تلفنی ارائه پسخوراند و... انجام شده است ۴ نمره در غیر اینصورت نمره ای منظور نمی گردد .
- تذکر : در صورتی که طبق اظهار ماما و بهورز و بررسی تیم پایش کننده بر اساس مستندات (مانند دفتر مراقبت ممتد مادران) مادر باردار پرخطر وجود ندارد نمره کامل تعلق میگیرد.
- ۵- به صورت تصادفی ۴ پرونده مادری که در طی ۳ ماه قبل زایمان کرده اند بررسی گردد چنانچه :
 - ۱۰۰-۸۰ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما (در صورت نیاز) و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند ۴ نمره
 - ۷۹-۵۰ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما (در صورت نیاز) و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند ۳ نمره
 - ۴۹-۲۵ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما (در صورت نیاز) و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند ۱ نمره
 - کمتر از ۲۵ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما (در صورت نیاز) و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند نمره ای منظور نمی گردد

* تذکر :

- چنانچه ماما مراقبت لازم را انجام داده ولی مراقبت بهورز ناکامل است و مستنداتی مبنی بر تذکر و پیگیری ماما به بهورز در رابطه با مراقبتهای پرونده مربوطه وجود دارد نمره مورد مربوطه را کسب نماید.

۶- در صورتی که لیست اولویت های آموزشی سلامت مادران را بر حسب وضعیت موجود تهیه نموده است . (۲ نمره) و در صورتی که در طی فصل گذشته حداقل ۱ جلسه آموزشی برای مادران باردار در کلیه خانه های بهداشت گذاشته است و مستندات آن موجود است (۲ نمره) منظور گردد.

۷- در صورت داشتن آخرین اطلاعات و شاخصهای زایمان دوره ندیده ، مصرف مکملهای مرتبط با مادران در دوران بارداری و پس از زایمان ، متولدین زیر ۲۵۰۰ گرم ، مرده زایی ، سزارین ، درصد مراقبتهای پیش از بارداری ، درصد مراقبتهای دوران بارداری (حداقل ۶ بار) و درصد مراقبتهای پس از زایمان (حداقل ۲ بار) برای هر شاخص در کل منطقه ۰/۲۵ امتیاز و در خانه های بهداشت ۰/۲۵ امتیاز تعلق می گیرد .

۸- در صورت طراحی اقدام برای بهبود شاخصهای مشکل دار (در صورت وجود مستندات) ۲ نمره و در صورت اجرا ۲ نمره دیگر کسب می نماید

۹- مصاحبه با ۴ نفر گیرنده خدمات مراقبتهای دوران بارداری و پس از زایمان (۲ مادر بارداری که در سه ماهه سوم بارداری قرار دارند و ۲ مادر زایمان کرده ای که حداکثر یکماه از تاریخ زایمان آنها گذشته باشد) . در صورت عدم حضور ۴ نفر در زمان پایش در خانه بهداشت بصورت تصادفی از دفتر مراقبت ممتد مادران اسامی استخراج و با مراجعه به درب منزل نسبت به مصاحبه با آنان اقدام شود .

- به ازای آگاهی هر مادر باردار از حداقل ۴ علامت خطر مهم دوران بارداری (مطابق برنامه مراقبتهای ادغام یافته سلامت مادران) یک نمره
- به ازای آگاهی هر مادر زایمان کرده از حداقل ۴ علامت خطر مهم پس از زایمان (مطابق برنامه مراقبتهای ادغام یافته سلامت مادران) یک نمره

-۱۰-

- ماما حداقل یکبار در هر ماه از نحوه اجرای برنامه باروری سالم بازدید و گزارش مربوطه در دفتر بازدید ثبت شده باشد . (۱ نمره)
- ماما در هر گزارش بازدید روند شاخصهای برنامه و مشکلات مشاهده شده در گزارش بازدید قبلی را بررسی نموده است . (۱ نمره)
- ماما در ابتدای هر فصل برتکمیل صحیح زیج حیاتی و مطابقت آن با دفتر مراقبت ممتد نظارت دارد . (۱ نمره)
- ماما فعالیت لازم در خصوص افزایش فرزند آوری و همچنین حذف تبلیغات مرتبط با تحدید موالید و.... را نموده است . (۱ نمره)

-۱۱-

- ثبت اسامی کلیه زنان ۴۹=۱۰ ساله همسر دار تحت پوشش در دفتر مراقبت ممتد (نمره)
- شناسایی زنانی که یک سال از ازدواج آنها گذشته و برنامه ای برای بارداری ندارند در دفتر مراقبت ممتد و و استخراج لیست آنان (۰,۷۵ نمره)
- شناسایی زنانی که یک فرزند بالای سه سال دارند و علیرغم نبودن شرایط بارداری پر خطر برنامه ای برای بارداری ندارند در دفتر مراقبت ممتد و و استخراج لیست آنان ، (۰,۷۵ نمره)
- شناسایی زنانی که بیش از یک فرزند دارند و سن آخرین فرزند آنها بالای ۳ سال می باشد و مادر در شرایط بارداری پر خطر نمی باشد در دفتر مراقبت ممتد و استخراج لیست آنان ، (۰,۷۵ نمره)
- شناسایی زنان نا بارور در دفتر مراقبت ممتد و استخراج لیست آنان . (۰,۷۵ نمره)

- ۱۲ -

- صورتجلسه آموزشی به همراه ، ارزیابی اولیه و نهایی موجود است . (۱ نمره)
- در دفتر فعالیتهای آموزشی ثبت شده است . (۱ نمره)
- طرح درس ، برای موضوع آموزشی تدوین گردیده است . (۱ نمره)
- بهورز در خصوص دستور العملها در خصوص افزایش نرخ باروری آگاهی صحیح دارد . (۱ نمره)

-۱۳-

- برنامه آموزشی برای گروه هدف ساکن در روستاهای قمر ، عشایر و ... پیش بینی و اجرا شده است . (۱ نمره)
 - حداقل ۹۰ درصد زوجین بدون فرزند که یک سال از ازدواج آنها سپری شده است و برنامه ای برای فرزند آوری ندارند آموزش دیده باشند . (۱ نمره)
 - حداقل ۹۰ درصد زوجینی که سن آخرین فرزند آنها بالای ۳ سال می باشد و مادر در شرایط بارداری پر خطر نمی باشد آموزش دیده باشند . (۱ نمره)
 - آموزش به زوجین نا بارور برای مراجعه به سطوح تخصصی . (۱ نمره)
- توضیح : در صورت وجود مستندات مبنی بر برگزاری جلسه آموزشی با رعایت استاندارد جلسه آموزشی (عنوان موضوع ، طرح درس ، صورت جلسه آموزشی ، ارزیابی اولیه و نهایی و) تحت پوشش کل نمره تعلق می گیرد در غیر اینصورت صفر منظور گردد .

۱۴-

(تعداد ۶ پرونده از زنان ۱۰ تا ۴۹ ساله همسر دار در معرض بارداری پر خطر را بصورت تصادفی انتخاب و مورد بررسی قرار گیرد)

- تعداد ۵-۶ پرونده از فرم های جدید استفاده شده و به طور صحیح تکمیل و پیگیری تکمیل پرونده شده است. (۴)
- تعداد ۴ پرونده از فرم های جدید استفاده شده و به طور صحیح تکمیل و پیگیری تکمیل پرونده شده است. (۳)
- تعداد ۳ پرونده از فرم های جدید استفاده شده و به طور صحیح تکمیل و پیگیری تکمیل پرونده شده است. (۲)
- تعداد ۲ پرونده از فرم های جدید استفاده شده و به طور صحیح تکمیل و پیگیری تکمیل پرونده شده است. (۱)

توضیح: در صورت وجود مستندات دال بر نبود فرم جدید در فاصله زمانی مذکور اما اقدامات و پیگیری لازم انجام شده و فرم نیز صحیح تکمیل گردیده امتیاز تعلق می گیرد.

۱۵-

رعایت نظافت اتاق IUD گذاری و چیدمان صحیح آن (هر مورد ۰,۲۵ نمره)

- دارا بودن گواهینامه آی یودی گذاری (۱ نمره)
 - آماده بودن و سالم بودن وسایل آیودی گذاری شامل: تست آیودی گذاری (هیسترومتر ، تاناکولوم ، قیچی ، پنس بزرگ ، گالی پات ، پد بهداشتی ، پنبه) دستکش یکبار مصرف و دستکش استریل - اسپکولوم تک پیچ استریل - آی یودی - مواد ضد عفونی (۰,۵ نمره) با رعایت سالم بودن و موجود بودن همه موارد و در صورت عدم رعایت حتی یک مورد صفر منظور شود
 - استریل بودن ستهای IUD با درج تاریخ استریل (۰,۵ نمره)
 - نصب چراغ اولتراویوله (با رعایت موارد نصب کلید خارج از اتاق آیودی گذاری - ثبت زمان انجام استفاده از چراغ اولتراویوله در جدول مربوطه - نصب پمفلت چگونگی استفاده از آن در اتاق آیودی گذاری) (۱ نمره)
 - وجود ست احیاء (آمپول آدرنالین - اتروپین) و بررسی تاریخ انقضای آن - پر بودن کپسول اکسیژن - سالم بودن ماسک - آمبوبک - آنژیو کت - نیروی (۰,۵ نمره)
- توضیح: در صورت موجود بودن ست احیا کامل در مرکز بهداشتی درمانی و با مشخصات فوق نمره کامل منظور میگردد.

۱۶-

ماما در صد تغذیه انحصاری با شیرمادر ، تداوم شیردهی تا پایان دو سالگی و درصد مصرف شیر مصنوعی را در منطقه خود می داند (هر مورد ۰/۲۵)

- ماما جهت بهورزان دوره های آموزشی شیرمادر برگزار می کند (در هر فصل حداقل یک دوره) ۱/۲۵ نمره

دو پرونده کودک (ترجیحا نوزاد) در خانه بهداشت بررسی شود چنانچه ماما نحوه شیردهی مادر را مشاهده و همراه با مشاوره نتیجه رادر پرونده ثبت نموده است (به ازاء هر پرونده یک نمره) (جمعا ۲ نمره)

الف) دارو یاری (جهت ماماها که فروش دارو را در داروخانه مرکز انجام می دهند)

۱- ده نسخه از نسخ موجود در مرکز بررسی و در صورتی که قیمت آنان با قیمت های اعلام شده مغایرت نداشته باشد یک نمره تعلق می گیرد . ۳ نسخه از نسخ مراجعین بررسی و نوع و تعداد داروهای تحویلی با نسخه مقایسه می گردد و نیز در صورتی که دستورات و توصیه های لازم به بیمار داده شده باشد به ازاء هر نسخه یک نمره تعلق می گیرد

۲- نسخه هایی که از ابتدای روز کاری ارائه شده است بررسی شود . تمام نسخ باید در حضور بیمار کاربن گذاری و قیمت دارو ثبت شود . دو نمره منظور گردد (در صورتی که موردی وجود داشته باشد که نسخه در حضور بیمار قیمت گذاری نشده است نمره ای تعلق نمی گیرد) . و در صورتی که محاسبه صحیح داروهای در تعهد و خارج از تعهد نیز درست انجام شده باشد ۲ نمره تعلق می گیرد.

۳- ده مورد از داروها بصورت راندم بررسی شود در صورتی که حتی یک مورد تاریخ گذشته وجود داشته باشد نمره صفر منظور گردد (در صورتی که طی ماه گذشته داروی تاریخ گذشته جداسازی و صورتجلسه شده باشد مانعی ندارد)

در صورتی که داروهای تاریخ گذشته وجود نداشته باشد ۲ نمره و جهت چیدمان داروها براساس تاریخ انقضاء به نحوی که داروهای با تاریخ انقضاء نزدیک جلو قفسه چیده شده باشند یک نمره و نصب نزدیکترین تاریخ انقضاء بر روی قفسه دارو یک نمره تعلق می گیرد

۴- شرایط نگهداری داروها براساس بروشور دارو نگهداری شود یک نمره ، داروخانه مجهز به سیستم گرمایش و سرمایش مناسب باشد به نحوی که دمای حدود ۳۰-۱۵ درجه سانتی گراد ایجاد شود ۲ نمره (در صورتی که سیستم وجود نداشته باشد ارائه مستندات پیگیری جهت تامین سیستم گرمایش و سرمایش نیز ۲ نمره تعلق می گیرد) . نگهداری داروهایی که نیاز به نگهداری در یخچال دارند در یخچال یک نمره.

۵- در صورتی که داروها بر روی پالت یا قفسه چیده شده باشد یک نمره (در صورت وجود مستندات مبنی بر درخواست پالت و یا قفسه و عدم تحویل توسط شهرستان یک نمره داده شود) در صورت تمیز بودن داروخانه و قفسه های دارویی و مرتب بودن قفسه ها یک نمره و در صورت چیدمان داروها براساس (حروف الفبا یا شکل دارویی و یا دسته دارویی) باشد ۲ نمره تعلق می گیرد.

۶- این سؤال از امور دارویی شهرستان استعلام می شود که آیا درخواست دارویی براساس زمانبندی و ضوابط تعیین شده بیمه روستایی (داروهای مورد تعهد بیمه روستایی و به اندازه نیاز) و نیز درخواست منطقی صورت می گیرد . در صورت مثبت بودن نمره کامل و در صورتی که براساس برنامه زمانبندی نباشد ۲ نمره کسر می شود و در صورتی که براساس ضوابط و منطقی نباشد نیز ۲ نمره کسر خواهد شد.

ب) دارویاری (جهت تمامی ماماها تکمیل می گردد)

۱- در صورت شرکت منظم در دهگردشی نمره چهار و در صورت عدم شرکت در دهگردشی (حتی یکبار) بدون دلیل موجه نمره صفر منظور گردد (از مسئول تیم سلامت سوال شود).

۲- بطور تصادفی ۱۰ نسخه از نسخ را انتخاب کرده در صورتی که محاسبه قیمت دارو براساس آخرین قیمت صورت گرفته باشد ۲ نمره و در صورتی که محاسبه صحیح داروهای در تعهد و خارج از تعهد نیز درست انجام شده باشد ۲ نمره تعلق می گیرد.

۳- در صورتی که چیدمان داروهای در مرکز و خانه بهداشت براساس حروف الفبا یا شکل دارویی باشد یک نمره و همچنین شرایط نگهداری دارو (براساس بروشور دارو) و دور از نور و رطوبت و نیز دمای درج شده بر روی دارو براساس دستور شرکت تولید کننده بود دو نمره و نیز داروی تاریخ گذشته وجود نداشته باشد ۱ نمره تعلق می گیرد .

۴- ماما در نظارت بر خانه بهداشت بایستی موارد ذیل را مورد توجه قرار دهد: بررسی ۵ قلم دارو از دفتر دارویی خانه بهداشت و مقایسه موجودی خانه بهداشت (نمره) در صورت مغایرت نمره صفر منظور گردد. بررسی دفتر ثبت نام بیماران و مقایسه ۵ مورد با دفتر دارویی (۱ نمره) در صورت مغایرت نمره صفر منظور گردد. بررسی دفتر شیر خشک خانه بهداشت (۱ نمره) در صورت مغایرت نمره صفر منظور گردد. بررسی دفتر مراقبت ممتد خانه بهداشت (۱ نمره) در صورت مغایرت نمره صفر منظور گردد.

۵- مامای تیم سلامت در هر دهگردشی در مراجعه به خانه بهداشت پس از بازدید از وضعیت دارویی خانه بهداشت گزارش مربوطه را در دفتر بازدید مسئولین ثبت و نکات مثبت و منفی و پیشنهادات کاربردی را لیست می نماید و به امضاء پزشک و بهورز خانه بهداشت میرساند و یک نسخه را در مرکز بهداشتی درمانی بایگانی می کند حداقل چهار بار در سه ماهه گذشته که به ازاء هر یک، یک نمره تعلق می گیرد

۶- در صورتی که درخواستهای دارویی و تجهیزات پزشکی یکبار مصرف توسط ماما را از مرکز و خانه های بهداشت جمع آوری و پس از بررسی یک کاسه نموده و به امور دارویی براساس برنامه زمانبندی انجام شده توسط شهرستان تحویل دهد به تناسب نمره صفر تا چهار منظور گردد. (استعلام از امور دارویی)

۷- در صورت ارائه آموزشهای ضمن بازدید و ثبت در دفتر بازدید حداقل در هر فصل یک بار چهار نمره و در غیر این صورت صفر تعلق می گیرد .

۸- داروهای گنجه و ترالی اورژانس بررسی در صورتی که داروی تاریخ گذشته در گنجه و ترالی موجود نباشد و داروهای گنجه و ترالی براساس لیست داروهای اورژانس کامل باشد نمره کامل و در صورتی که هر یک از موارد فوق محقق نشود نمره صفر تعلق می گیرد.

۹- این سؤال از امور دارویی شهرستان باید استعلام شود . در صورت ارسال نسخ دارویی (بیمه روستایی و سایر بیمه ها) به همراه لیست مربوطه تا پنجم هر ماه به امور دارویی شهرستان نمره کامل در غیر این صورت امتیازی تعلق نمی گیرد.

• بخش تزریقات و پانسمان

۱- در صورت وجود و آماده بکاربودن وسایل احیاء کامل شامل لارنگوسکوپ (بزرگسال و اطفال) ، آمبویگ (بزرگسال و اطفال) ، لوله تراشه در سایزهای مختلف ، کپسول اکسیژن ، ساکشن ، دستگاه الکترو کاردیو گرافی ، Air way در اندازه های مختلف و داروهای اورژانسی (بر اساس لیست مربوطه) نمره چهار و به تناسب وجود نواقص نمره کسر گردد.

۲- در صورتی که چک پانسمان و ست بخیه با توجه به تعداد مراجعین و نیاز مرکز به تعداد کافی موجود باشد (۲نمره) و در صورتی که وسایل و تجهیزات تزریقات و پانسمان با استفاده از فور یا اتوکلاو استریل می شوند نیز (۲نمره) منظور گردد .

تذکر : برای استریل نمودن وسایل تزریقات و پانسمان بایستی ضوابط استاندارد رعایت گردد.

۳- در صورتیکه اتوکلاو در مرکز موجود باشد یک نمره و در صورت آماده بکار بودن دستگاه یک نمره و در صورت آشنایی با نحوه کار دستگاه دو نمره منظور گردد. (در صورت پیگیری با تائید واحد گسترش جهت تحویل یا رفع نقص دستگاه نمره قسمت مربوطه منظور گردد).

۴- در صورتی که پرستار یا ماما از روپوش سفید ، تمیز و مناسب استفاده می کند نمره ۴ و در غیراینصورت نمره صفر منظور گردد .

۵- در صورت جمع آوری و دفع زباله های عفونی بصورت مجزا و با رعایت ضوابط بهداشتی نمره چهار و در غیر این صورت نمره صفر منظور گردد .

• بخش رضایتمندی :

رضایت مردم

۱- در صورت عدم وجود شکایتهای مردمی موثق نمره چهار و در صورت وجود شکایت موثق به ازای هر مورد یک نمره کسر گردد.

۲- این سوالات از حداقل ۸ نفر که لیست آنها در دفتر ثبت روزانه استخراج شده باشد، پرسیده و تکمیل می گردد. به ازای هر مورد رضایتمندی نیم نمره تعلق میگیرد .

رضایت مرکز بهداشت شهرستان سوالات ۱ تا ۳ با نظر معاون بهداشتی شهرستان پرسیده و تکمیل می گردد و با توجه به نظر ایشان و به شرط ارائه مستندات مربوطه (جمع بندی نظرات کارشناسان و مسئولین مرکز بهداشت شهرستان) امتیاز منظور خواهد شد .