

چک لیست کیفی پایش مراقب سلامت در حوزه سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد

نوع	سوال	استاندارد	امتیاز	امتیاز کسب شده
۱	آیا در هنگام ارائه خدمت استانداردها را رعایت می کند	• هدف از پرسیدن سوالات روانی ، اجتماعی، اعتیاد را برای مراجعه کننده توضیح می دهد(۰/۲۵ امتیاز) • به بیمار در خصوص حفظ راز داری و محرمانه بودن اطمینان می دهد (۰/۲۵) • در صورتیکه فرد از نظر غربالگری روانی اجتماعی و اعتیاد مثبت بود موارد ذیل انجام می شود (۱ امتیاز) ۱- در بیمار غربال مثبت سلامت روان اهمیت مراجعه به پزشک و در غربال مثبت سلامت اجتماعی یا غربال مثبت اعتیاد اهمیت مراجعه به روانشناس توضیح داده شد ۲- آموزش به بیمار شناسایی شده دارای اختلالات روانپزشکی در مورد قابلیت درمان بیماری، تاثیر تدریجی دارو، اعتیاد آور نبودن داروهای تجویز شده، عدم قطع خودسرانه دارو و زود گذر بودن عوارض دارو ۳- آیا در خصوص رایگان بودن خدمات روانشناس توضیح داد ۴- آیا تاریخ مراجعه بعدی را ثبت و اعلام نمود. • در صورتیکه فرد از نظر غربالگری روانی اجتماعی و اعتیاد منفی بود موارد ذیل انجام می شود (۱ امتیاز) ۱- در خصوص کلاسهای مهارتهای زندگی و فرزند پروری و خود مراقبتی توضیح داده شد و ثبت نام در لیست مربوطه انجام شد ۲- در خصوص رایگان بودن خدمات روانشناس توضیح داد • کارت پاسخ در اختیار مراجعه کننده واجد شرایط غربالگری اختلالات مصرف دخانیات، الکل و مواد گذاشته شد و توضیحات و بازخورد لازم در این خصوص براساس دستورالعمل ارائه شد(۰/۵)	۳	

۲	آیا از نحوه استخراج شاخصهای برنامه های سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد اطلاع دارد و به حد انتظار رسیده است؟ استخراج دو مورد	۳	کلیه شاخصهای ذیل محاسبه شده و مستندات آن موجود باشد و ۲ مورد استخراج شود • درصد غربال مثبت روان (۰/۱۷) (۰/۵ امتیاز) • درصد تشخیص اختلالات روانپزشکی (۰/۸)٪ از افراد غربال شده (۰/۲۵ امتیاز) • درصد غربال مثبت اختلالات مصرف دخانیات، الکل و مواد در جمعیت ۱۵ تا ۶۰ سال در غربالگری اولیه (۰/۵) (۰/۵ امتیاز) • درصد مراجعه مادر باردار غربال مثبت روان به پزشک (۰/۱۰۰) (۰/۵ امتیاز) • درصد غربالگری تکمیلی انجام شده در مادران باردار غربال مثبت اولیه اعتیاد (۰/۱۰۰) (۰/۵) • درصد غربالگری تکمیلی انجام شده در جمعیت غربال مثبت اولیه اعتیاد (۰/۳۰) (۰/۲۵ امتیاز) • درصد غربالگری تکمیلی انجام شده در جمعیت غربال مثبت اولیه اجتماعی (۰/۸۰)٪ در همسر آزاری و ۰/۱۰۰٪ در کودک آزاری (۰/۵ امتیاز)
۳	آیا اطلاعات مراقب از برنامه های سلامت روان مطلوب است	۲	• موارد ارجاع فوری در اختلال روانپزشکی را می داند؟ (اختلال در سطح هوشیاری، توهم و هذیان، خشونت و پرخاشگری به طوری که منجر به آسیب به خود یا دیگران شود، افکار خودکشی یا اقدام به خودکشی، تشنج، عوارض شدید داروهای روانپزشکی، مسمومیت ناشی از مصرف الکل و مواد مخدر و دارو بیش از تجویز پزشک) (۰/۵ امتیاز) • به فردی که افکار خودکشی دارد چه توصیه هایی می کند؟ (یادآوری به فرد برای همراه داشتن یک فرد نزدیک به هنگام مراجعه به مراقب سلامت و یا روانشناس یا پزشک- در صورتی که فرد همراه دارد توصیه به تنها نگذاشتن فرد) (۰/۵ امتیاز) • نمره غربال مثبت روان در گروههای سنی مختلف را می داند؟ (نمره غربال ۱۰ و بالاتر در جوانان و میانسالان نمره غربال سالمندان ۶ و بالاتر و نمره غربال ۱۵ و بالاتر در نوجوانان) (۰/۵ امتیاز) • چه مواردی را در پیگیری بیماران با اختلال روانپزشکی با تشخیص قطعی چک میکند؟ (استمرار درمان و مراجعه به پزشک و یاکارشناس روان در موعد مقرر - پیگیری و عدم قطع دارو بدون نظر پزشک- روند بیماری از نظر بهبود یا وخامت) (۰/۵ امتیاز)
۴	آیا خدمات مورد نیاز در بیماران با تشخیص اختلال روانپزشکی را ارائه می دهد	۱	• با بررسی پرونده الکترونیک یکی از افراد با تشخیص اختلال روانپزشکی که در بازه زمانی پایش اخیر تشخیص اختلال گرفته است • آیا فرد غربال مثبت روان به پزشک ارجاع شده است؟ (۰/۲۵) • در صورت ویزیت پزشک مراقبت و پیگیری ماهانه بعدی انجام شده و در فرم مربوطه ثبت شده است/ در صورت عدم ویزیت پزشک جهت مراجعه به پزشک انجام شده است؟ (۰/۷۵)

	۳	۱. آیا از گروه‌های که همسرآزاری و کودک آزاری و کودک شاهد خشونت، خانواده آسیب پذیر برای آنها تکمیل میشود اطلاع دارد؟ (۱ امتیاز) (همسر آزاری از زنان متاهل ۱۱-۵۹ ساله ، کودک آزاری = گروه سنی ۵-۱۸ سال ، خانواده آسیب پذیر -گروه سنی نوجوان و جوان ، کودک شاهد خشونت = از زنان متاهلی ۱۱-۵۹ ساله) ۲. آیا از نحوه ارجاع موارد مثبت آگاهی دارد ؟ و بدرستی ارجاع میدهد؟ (۱ امتیاز) (هر قسمت ۵/۰) - در همسر آزاری = امتیاز خشونت خانگی مساوی و بالاتر از ۱۰ ، کودک آزاری = هر کدام از سوالات کودک آزاری مثبت شدند و یا سوال کودک شاهد خشونت مثبت شود ، سوالات خانواده آسیب پذیر ، زنان متاهل که در یکسال اخیر سابقه جدایی، طلاق یا فوت همسر داشته اند هر کدام مثبت شوند .) - (موارد مثبت کودک آزاری ، موارد مثبت همسر آزاری ، موارد مثبت کودک شاهد خشونت ، موارد مثبت خانواده آسیب پذیر ، زنان متاهل که در یکسال اخیر سابقه جدایی، طلاق یا فوت همسر داشته اند همه موارد ارجاع به روانشناس) ۳. در صورت مشاهده چه علائمی در کودک آزاری / همسر آزاری ارجاع فوری به پزشک می دهد؟ (۱ امتیاز) در صورت برخورد با مواردی از قبیل در رفتگی احتمالی یک مفصل و یا شکستگی احتمالی یک استخوان ، خونریزی غیر قابل کنترل ، عدم هوشیاری و علائم حیاتی غیر طبیعی ارجاع به پزشک)	آیا اطلاعات و نحوه خدمت مراقب سلامت به موارد کودک آزاری و همسر آزاری خانواده آسیب پذیر مطلوب است ؟	اجتماعی	۵
--	---	---	---	---------	---

	۲	در صورت منفی بودن نتیجه غربالگری اولیه (۱ امتیاز) - رایحه بازخورد مثبت تشویقی برای تداوم رفتار پرهیز از مصرف - اطلاع رسانی و تشویق فرد برای دریافت آموزش های گروهی از کارشناس سلامت روان (فرزند پروری، مهارت های زندگی و پیشگیری از اعتیاد مطابق با شرایط احراز تعریف شده در گروه های سنی) (۵/۰ امتیاز) - ارجاع به کارشناس سلامت روان در صورت تمایل به دریافت آموزش های گروهی و دارا بودن معیارهای دریافت آموزش - اطلاع رسانی به مراجعه کننده در خصوص فراهم بودن خدمات ارزیابی تشخیصی و مداخلات روانشناختی و درمانی در صورت وجود فرد مصرف کننده در خانواده (۵/۰ امتیاز) - برای کلیه مادران باردار تحت پوشش، غربالگری اولیه در دوران بارداری، در هر سه ماهه بارداری یک بار انجام می شود. در صورت مثبت بودن نتیجه غربالگری اولیه: (۱ امتیاز) - رایحه بازخورد درباره خطرات مصرف متناسب با ماده مصرفی با استفاده از کارت بازخورد اختصاصی موجود در بخش راهنما - توصیه مختصر درباره قطع مصرف ماده مصرفی - اطلاع رسانی در خصوص خدمات ارزیابی تشخیصی و مداخلات روانشناختی و درمانی جهت کمک به قطع مصرف مواد - ارجاع به کارشناس سلامت روان برای غربالگری تکمیلی اختلالات مصرف دخانیات، الکل و مواد - پیگیری روند دریافت خدمات درمانی و روانشناختی در فواصل تعیین شده توسط پزشک یا روانشناس	آیا اطلاعات مراقب از برنامه های پیشگیری از مصرف دخانیات، الکل و مواد مطلوب است	۶	
--	---	--	---	---	--

۷	اعتیاد	آیا خدمات مورد نیاز در زمینه پیشگیری از مصرف دخانیات، الکل و مواد را به درستی ارائه می دهد	- بررسی پرونده الکترونیک یک مورد مادر باردار با نتیجه غربالگری اولیه مثبت مصرف دخانیات مواد و الکل - بررسی پرونده الکترونیک یک مورد (غیرمادر باردار) با نتیجه غربالگری اولیه مثبت مصرف دخانیات مواد و الکل در صورت مثبت بودن نتیجه غربالگری اولیه: - ارایه بازخورد درباره خطرات مصرف متناسب با ماده مصرفی با استفاده از کارت بازخورد اختصاصی موجود در بخش راهنما - توصیه مختصر درباره قطع مصرف ماده مصرفی - اطلاع رسانی در خصوص خدمات ارزیابی تشخیصی و مداخلات روانشناختی و درمانی جهت کمک به قطع مصرف مواد - ارجاع به کارشناس سلامت روان برای غربالگری تکمیلی اختلالات مصرف دخانیات، الکل و مواد - پیگیری روند دریافت خدمات درمانی و روانشناختی در فواصل تعیین شده توسط پزشک یا روانشناس	۲	
۸		مصاحبه با گیرنده خدمت	مصاحبه تلفنی یا حضوری با موارد ذیل : ۱- یک مورد از مراجعین که حداقل نتایج یکی از غربالگری های اولیه سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد مثبت باشد ۲- یک مورد از مراجعین که در هیچ یک از غربالگری های اولیه سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد مثبت نباشد در صورتیکه ثبیتات پرونده با گفته های گیرنده خدمت در هر یک از موارد فوق تطابق داشته باشد (۱/۵ امتیاز)	۳	
جمع				۱۸	