



رسول اکرم (ص):

همان طور که می‌خواهید با شما به نیکی رفتار کنند،
رفتار کنید.

منشور اخلاقی

دانشگاه علوم پزشکی مشهد

۱. ما دانشگاهیان با هدف خدمت به بندگان خداوند، با بهترین روش و بالاترین کیفیت، برای تامین، حفظ و ارتقای سلامت جامعه و حداکثر رضایتمندی مراجعان تلاش می‌کنیم.

۲. خدمت گیرندگان را قشر آگاه، آزاد، انتخاب گر، ولی نعمت و دارای کرامت انسانی می‌دانیم. به دنبال این هستیم که نیازها و انتظارات منطقی آنان را شناسایی کرده، به رفع و تامین آن همت گماریم.

۳. از مراجعان با گشاده رویی استقبال می‌کنیم. به تفاهم با آنان معتقد و به ایشان اعتماد داریم. رعایت ادب و نزاکت، عدالت و انصاف، امانتداری و حفظ اسرارشان را در ارائه خدمت از جمله وظایف مهم خود می‌دانیم.

۴. دانستن اطلاعات مورد نیاز و دسترسی به آنها، حق مراجعان است. حداکثر تلاش را برای راهنمایی و پاسخگویی سریع، دقیق و شفاف به ایشان مبذول داشته، از گرایش به منافع و علایق شخصی پرهیز می‌نماییم.

۵. برای بالابردن هرچه بیشتر سطح کیفی خدمات، به یاری، همفکری و مشارکت ارزشمند مراجعان نیاز مندیم و از ایده های خوبشان استقبال می‌کنیم.

۶. زمان، گوهر گرانبهاست. برای وقت خود و مراجعان ارزش قائلیم و از تاخیر در انجام دادن امور پرهیز می‌کنیم.

۷. پوشش اسلامی مناسب و ظاهر آراسته از شعائر اسلامی است. همه ما رعایت آن را که موجب افزایش عزت نفس، نشاط و احترام در همکاران و مراجعان می‌شود، بر خود واجب می‌دانیم.

۸. پیشرفت، نیازی دائمی است؛ بنابراین برای افزایش کارایی و ارتقای بهره وری از طریق آموزش، خلاقیت، بهبود مستمر توانمندی های فردی و سازمانی و خودباوری آگاهانه خواهیم کوشید.

۹. تعلقات سازمانی را در خود می‌پروراندیم و به کار همراه با سلامت و صداقت در دانشگاه افتخار می‌کنیم.

کمیسیون تحول اداری دانشگاه