

## بنام خالق زیباییها

### مقدمه

در سیستم سنتی مدیریت، مدیر تنها به کنترل و رهبری افراد زیردست می پردازد و کارکنان از طریق پیروی از دستورات مدیر، او را قادر می سازند تا به هدف مورد نظر سازمان برسد؛ اما در سازمان های امروز، کارکنان و مدیریت کردن انگیزه آن هاست که اهمیت دارد. بنابراین یکی از چالش های بزرگ برای مدیران امروز، القای جدیت و تلاش بیشتر در محیط کاری خود یا همان «**مدیریت انگیزش**» در کارکنان است. انگیزه تحت تاثیر سه عامل اصلی و عوامل درون فردی و برون فردی قرار دارد که آگاهی از آنها در انگیزه بخشی به کارکنان بسیار تاثیرگذار است. مهم ترین نکته در مدیریت انگیزش در کارکنان تشخیص این نکته است که چه چیزی باعث افزایش انگیزه در آنها می شود؛ در قدم اول باید بدانید وعده و وعیدهای فراوان تاثیری در افزایش انگیزه کارکنان ندارد اما تقویت سه عامل اصلی شامل اعتماد به نفس، اطمینان و رضایت، ایجادکننده های اصلی انگیزه در کارکنان هستند.

### اعتماد به نفس

تا زمانی که کارکنان شما باور دارند که «من نمی توانم این کار را انجام بدهم» میلی به کار نخواهند داشت یا با ترس و دودلی به کار ادامه می دهند. کمبود اعتماد به نفس از عوامل درونی انگیزشی است، به این معنی که این عامل از بزرگتر بودن حجم کار نسبت به توان کارکنان، انتظارات غیرمنطقی از کارکنان یا فقدان آموزش کافی آنان برای زمینه کاری مورد نظر نشأت می گیرد. ممکن است کارمند شما در هر یک از این زمینه ها احساس ضعف کند اما از ترس اینکه با بازگو کردن این موارد شما او را با فرد دیگری جایگزین کنید، از ابراز این مشکلات خودداری می کند و در نتیجه این فقدان اعتماد به نفس، هم چنان به قوت خود باقی می ماند؛ پس سازمان و مدیر، باید فضای مناسب و امن برای ریشه یابی کمبود اعتماد به نفس را فراهم کنند.

### عوامل بیرونی ایجاد انگیزش شغلی

۱- **مقوق:** حقوق دریافتی انگیزه و محرک بسیار پررنگ و مهمی است، بنابراین حقوق پرداختی را بر اساس یک نظام

طبقه بندی شده و عادلانه طرح ریزی کنید تا از یک نارضایتی مهم و ریشه دار پرهیز کنید. به یاد داشته باشید پژوهشگران دستمزد، را مهم ترین عامل انگیزه بخش معرفی می کنند.

۲- **امنیت شغلی:** نامشخص بودن آینده شغلی و فقدان برنامه ریزی باعث القای احساس عدم امنیت شغلی و افت کارایی کارکنان می شود. با تنظیم قوانین و مقررات لازم برای حمایت اصولی از کارکنان آنان را از نظر امنیت شغلی خشنود سازید.

۳- **شرایط محیط کار:** برای افزایش انگیزه در کارکنان، فراهم کردن شرایط فیزیکی مناسب برای انجام کار، تجهیزات و ابزار کار مناسب و حتی امکانات لازم برای آموزش و پژوهش کارکنان، لازم و ضروری است.

### عوامل درونی ایجاد انگیزش شغلی

۱- **ماهیت کار:** مشاغل متنوع و پرتحرک، باعث القای احساس لذت در افراد شده و در این صورت کارکنان به علت جذابیت ماهیت کار، بهتر کار می کنند. به خصوص مشاغل تخصصی بعد از مدت کوتاهی باعث دلزدگی و کسالت در فرد می شوند، پس تا حد ممکن با ایجاد تنوع در کار، انگیزه افراد برای انجام کار را ارتقا دهید.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی استان خراسان رضوی

مرکز بهداشت شماره یک شهرستان مشهد

## عوامل اصلی افزایش انگیزه در کارکنان (ویژه مدیران)



تهیه و تنظیم:

وامد روابط عمومی مرکز بهداشت شماره یک

آذر ماه ۱۳۹۲

### ۱۰ راهکار برای ایجاد انگیزه کارکنان

- ۱- کارکنان را به چالش و پرسش بکشند
- ۲- به هر کارمندی باید فرصت داد تا خودش را نشان بدهد.
- ۳- به کارمندان مجال دهید تا شغلشان را ارتقا دهند.
- ۴- وقت کارمندان را به کار در سازمان محدود نکنید
- ۵- حقوق کارمندان را به موقع پرداخت کنید
- ۶- به کارمندان اجازه دهید تا خودشان در موقعیت‌های حیاتی تصمیم بگیرند.
- ۷- مدیری باشید که کارمندانان می‌خواهند
- ۸- باورها و ارزش‌های سازمان را منتشر کنید (منسور اخلاقی)
- ۹- حامی اهداف و برنامه‌های شخصی کارمندانان باشید
- ۱۰- گروه‌های ارزیابی مدیریتی تشکیل دهید



منبع : اینترنت

### ۲- شناخت و قدردانی از افراد: قدردانی از کارکنان

می‌تواند از طریق مختلف مانند قدردانی توسط سرپرستان یا مراجعین عملی شود که عامل انگیزه بخش بسیار مهمی تلقی می‌شود. از آن جایی که فرد با قدردانی احساس ارزشمند بودن، خواهد کرد، از مناسبت‌های مختلف مانند روز کارمند، جشن‌ها و مناسبت‌های مختلف برای به کارگیری این عامل انگیزه بخش استفاده کنید.

### ۳- مسئولیت شغلی: کارکنان با توجه به اهمیت وظیفه

محوله، احساس مسئولیت می‌کنند و همین احساس مسئولیت یک عامل پر رنگ برای ایجاد انگیزه در کارکنان است؛ پس گاهی اجازه دهید کارمندان تان بدون نظارت شما بیشتر تلاش کرده و احساس مسئولیت کنند. در پایان با در نظر گرفتن ریشه‌های اصلی انگیزه، عوامل درونی و بیرونی موثر در انگیزش افراد تحت نظارت تان، فراهم کردن ابزار و محیط مناسب، هم چنین قدردانی و در نظر گرفتن تنوع در کار، محیط کار را پویاتر کنید تا از یکی از مهم‌ترین موفقیت‌های کاری یعنی ایجاد انگیزش کافی در کارکنان بهره ببرید.